

Retour- en terugbetalingsbeleid – EcoMedica

Versie: November 2025

Bij EcoMedica vinden we klanttevredenheid belangrijk. Daarom bieden we een ruimhartig retourbeleid van **30 dagen** aan. Lees hieronder hoe het werkt:

Retourneren – binnen 30 dagen

Ben je niet tevreden met je aankoop? Dan kun je deze binnen 30 dagen na ontvangst retourneren.

Voorwaarden voor retourneren:

- Het product dient onbeschadigd en bij voorkeur in de originele verpakking te worden teruggestuurd.
- Het artikel mag uiteraard bekeken en getest zijn, maar niet intensief gebruikt of beschadigd.
- Je voegt het ingevulde model herroepingsformulier, te vinden op de website, of een duidelijke verklaring van herroeping toe aan je retourzending.

Retouradres:

EcoMedica
Tuindersstraat 1
1971 ZL IJmuiden

Let op: De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

Terugbetaling – binnen 30 dagen na ontvangst retour

Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd, betalen we het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug – **uiterlijk binnen 30 dagen** na ontvangst van de retourzending.

Wat krijg je terug:

- Het volledige aankoopbedrag van het product.
- Eventuele standaard verzendkosten (bij volledige herroeping van de bestelling).

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

Uitzonderingen op retour

Retourzending is niet mogelijk indien:

- Het product beschadigd of onvolledig is door gebruik buiten wat nodig is om het te beoordelen.
- De retourtermijn van 30 dagen is verstreken.

Voor vragen over retourneren of terugbetalingen kun je contact opnemen via:

 **info@ecomedica.nl**